



100 Tage Zufriedenheitsgarantie

Der Matratzen-Umtauschservice von Hillebrand Liegen+Sitzen

Wir räumen unseren Kunden, die eine von uns empfohlene Matratze in einem „Standardmaß“ gekauft haben, folgende Umtauschgarantie ein.

Der Kunde hat das Recht, seine bei uns gekaufte **Matratze, Lattenrost und Nackenstützkissen** bis zu zwei mal umzutauschen, **wenn folgende Punkte erfüllt** sind:

- Die Matratze, Lattenrost bzw. Kissen wurde **von unseren Fachberatern für den Kunden empfohlen.**
(Hat sich der Kunde anders, als die Empfehlung unseres Fachberaters, zu einem Matratzen-Typ (zu hart/fest oder weich) entschieden, greift diese Garantie nicht.)
- Bei Matratzen wird wenn möglich nur der Matratzenkern getauscht, da die meisten Hüllen ähnlich sind und gut gewechselt werden können.
- Die Garantie gilt **bis zu 100 Tagen** ab Lieferdatum.
- Die Garantie greift nur bei Matratzen und Rosten im Maß 90x200 cm und 100x200 cm und nicht bei Boxspringbetten.
(Bei allen anderen Maßen bieten wir, nach Absprache, das bewährte Probeschlafen vor dem Kauf zu Hause an.)
- Berechnet werden eventuell anfallende Fahrtkosten.
- Sollte die Ware während der Benutzung verschmutzt oder beschädigt worden sein behalten wir uns vor die Ware nicht umzutauschen.