



# 100 Tage Zufriedenheitsgarantie

Der Matratzen-Umtauschservice von Hillebrand Liegen+Sitzen

**Wir räumen unseren Kunden, die eine von uns empfohlene Matratze in einem „Standardmaß“ gekauft haben, folgende Umtauschgarantie ein.**

Der Kunde hat das Recht, seine bei uns gekaufte **Matratze, Lattenrost und Nackenstützkissen** bis zu zwei mal umzutauschen, **wenn folgende Punkte erfüllt** sind:

- Die Matratze, Lattenrost bzw. Kissen wurde **von unseren Fachberatern für den Kunden empfohlen.**  
*(Hat sich der Kunde anders, als die Empfehlung unseres Fachberaters, zu einem Matratzen-Typ (zu hart/fest oder weich) entschieden, greift diese Garantie nicht.)*
- Bei Matratzen wird wenn möglich nur der Matratzenkern getauscht, da die meisten Hüllen ähnlich sind und gut gewechselt werden können.
- Die Garantie gilt **bis zu 100 Tagen** ab Lieferdatum.
- Die Garantie greift nur bei Matratzen und Rosten im Maß 90x200 cm und 100x200 cm und nicht bei Boxspringbetten.  
*(Bei allen anderen Maßen bieten wir, nach Absprache, das bewährte Probeschlafen vor dem Kauf zu Hause an.)*
- Berechnet werden eventuell anfallende Fahrtkosten.
- Sollte die Ware während der Benutzung verschmutzt oder beschädigt worden sein behalten wir uns vor die Ware nicht umzutauschen.